

ENDNUTZERBEDINGUNGEN FÜR DAS FRONTLINE SUCCESS SYSTEM

Die Endnutzerbedingungen für das Frontline Success System («Endnutzerbedingungen») gelten zwischen Ihnen und Beekeeper (wie unten definiert). Diese Endnutzerbedingungen treten an dem Tag in Kraft, an dem Sie (i) durch Klicken auf eine Schaltfläche Ihre Zustimmung geben, oder (ii) auf die Services zugreifen oder diese nutzen, je nachdem, was zuerst eintritt.

Hintergrund

(A) Beekeeper entwickelt und vermarktet das Frontline Success System – ein sowohl über eine mobile App als auch über einen Web-Browser zugängliches mobiles Kommunikationssystem – und stellt es Geschäftskunden auf Abonnementbasis zur Verfügung.

(B) Der Kunde hat das Frontline Success System von Beekeeper abonniert und möchte Ihnen Zugang dazu gewähren.

(C) Diese Endnutzerbedingungen regeln Ihre Nutzung des Beekeeper-Frontline-Success-Systems. Ihr fortlaufender Zugang auf das Frontline Success System während der Abonnementlaufzeit des Kunden hängt von der Einhaltung dieser Endnutzerbedingungen ab.

Durch (i) das Klicken auf «Zustimmen», (ii) das Herunterladen der mobilen App des Frontline Success Systems oder (iii) den Zugriff über das Internet oder die mobile App auf das Frontline Success System bestätigen Sie, dass Sie mit diesen Endnutzerbedingungen einverstanden sind. Falls Sie mit diesen Endnutzerbedingungen nicht einverstanden sind, entfernen Sie die mobile App und verwenden Sie das Frontline Success System nicht. Alle Begriffe, die in diesen Endnutzerbedingungen nicht definiert sind, finden Sie in Klausel 1 (Definitionen).

Vereinbarte Konditionen

1. Definitionen.

Begriffe, die in diesen Endnutzerbedingungen oder in der Standardausführung des Frontline Success System Abonnementvertrags von Beekeeper, welcher unter beekeeper.io/legal einsehbar ist, nicht anderweitig definiert sind, haben die folgende Bedeutung:

Abonnementvertrag: jegliche Verträge, die der Kunde separat in Bezug auf das Frontline Success System abschliesst, indem er den Standardbedingungen von Beekeeper zustimmt oder indem er eine schriftliche Vereinbarung mit Beekeeper, mit Tochtergesellschaften oder mit Vertriebspartnern von Beekeeper eingeht.

Arbeitsvertrag: die Anstellungs- oder Vertragsbedingungen zwischen Ihnen und Ihrem Unternehmen, die Ihre berufliche Beziehung zu Ihrem Unternehmen regeln.

Die Daten Ihres Unternehmens: alle Daten, die sich auf die Kundengruppe beziehen und ihr gehören, wie im Arbeitsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Unternehmen geregelt, einschliesslich aller Informationen oder Daten, die von der Kundengruppe mit ihren autorisierten Endnutzern oder zwischen Nutzern über die Services ausgetauscht werden.

Fairplay-Regeln: bezeichnet die Verhaltensregeln (oder den Verhaltenskodex), die vom Kunden im Frontline Success System hinterlegt sind.

Frontline Success System: durch Beekeeper entwickelte, lizenzierte oder anderweitig zur Nutzung autorisierte interne Kommunikationssoftwareanwendungen, einschliesslich der im Abonnementvertrag beschriebenen, die Beekeeper der Kundengruppe und den autorisierten Nutzern ausschliesslich zur Nutzung im Rahmen der Services zur Verfügung stellt.

Ihre Daten: Daten und Informationen, die Sie Beekeeper zur Verfügung stellen und/oder die von Ihnen in das Frontline Success System eingegeben werden.

Ihr Unternehmen: die Organisation, die Sie beschäftigt oder als Berater, Auftragnehmer oder Vertreter einsetzt und unsere Services abonniert hat, und die mit dem Kunden oder einer Organisation der Kundengruppe im Abonnementvertrag identisch sein kann.

Kunde: das Unternehmen, das einen Abonnementvertrag mit Beekeeper abgeschlossen hat, und alle mit ihm verbundenen Unternehmen, die autorisierten Nutzern das Frontline Success System im Rahmen des Abonnements des besagten Unternehmens zur Verfügung stellen.

Kundengruppe: eine oder alle Organisationen, die sich aus dem Kunden und allen verbundenen Unternehmen des Kunden zusammensetzen, denen der Kunde Zugang zum Frontline Success System und den Services gewährt hat.

Sensible personenbezogene Daten: je nach Gerichtsbarkeit alle Daten, die Aufschluss über Rasse oder ethnische Herkunft, die politische Meinung, religiöse oder philosophische Überzeugungen, die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, die Gesundheit und das Sexualleben oder die finanzielle Situation einer Person geben, sowie Sozialversicherungsnummern und von Behörden ausgestellte Ausweise.

2. Lizenzerteilung. Vorbehaltlich dieser Endnutzerbedingungen gewährt Ihnen Beekeeper eine begrenzte, nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden des Frontline Success Systems auf einem mobilen Gerät oder über einen Internetbrowser, ausschließlich zum Zweck der Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen und der Kundengruppe und nicht für persönliche, familiäre oder private Zwecke.

3. Ihre Pflichten.

3.1 Ihre Zusicherung und Gewährleistung. Sie bestätigen und verpflichten sich, dass Sie:

3.1.1 die Services nur für interne Geschäftszwecke und in Übereinstimmung mit diesen Endnutzerbedingungen sowie mit Genehmigung Ihres Unternehmens nutzen;

3.1.2 die nötige Kooperation und alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen (direkt an Beekeeper oder über Ihr Unternehmen), die wir benötigen, um die Services bereitzustellen;

3.1.3 die Services in Übereinstimmung mit geltendem Recht und gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf Ihre Nutzung der Services nutzen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Exportkontroll- und Sanktionsgesetze der Europäischen Union, der USA, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs;

3.1.4 alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung der Services zu verhindern, und Ihr Unternehmen und Beekeeper im Falle eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung unverzüglich informieren. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Abonnements für autorisierte Nutzer nur für die vom Kunden angegebenen autorisierten Nutzer bestimmt sind und nicht von mehreren Nutzern gemeinsam genutzt werden können;

3.1.5 keine unangemessenen Inhalte, Viren oder sonstiges rechtswidriges oder kriminelles Material oder Informationen, die gegen geistige Eigentumsrechte verstoßen verwenden;

3.1.6 keine sensiblen personenbezogenen Daten, ausser ausdrücklich vom Kunden genehmigt, und keine anderen personenbezogenen Daten verwenden, die innerhalb der Kundengruppe und für andere autorisierte Nutzer nicht öffentlich zugänglich gemacht werden dürfen oder die Sie nicht öffentlich zugänglich machen möchten. Beekeeper haftet nicht für die Nutzung und Veröffentlichung solcher Daten im Frontline Success System;

3.1.7 allein für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Gestaltung, Angemessenheit, Erstellung, Pflege und Aktualisierung Ihrer Daten verantwortlich sind. Beekeeper haftet nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten in Ihren Daten, da Beekeeper Ihre Daten nicht überwacht, moderiert oder überprüft;

3.1.8 alle erforderlichen Lizenzen und Zustimmungen einholen, die für die Nutzung Ihrer Daten als Teil der Services erforderlich sind, auch von den Eigentümern oder Lizenznehmern von Drittinformationen; und

3.1.9 in dem Land, in dem Sie beschäftigt sind, das gesetzliche Mindestalter für die Ausübung einer Erwerbstätigkeit erreicht haben und in jedem Fall mindestens 13 Jahre alt sind.

3.2 Nutzungsbedingungen. Bei der Nutzung der Services verpflichten Sie sich zu jeder Zeit:

3.2.1 ein sicheres Passwort zu verwenden, es häufig zu ändern und vertraulich zu behandeln;

3.2.2 den Umgang und die Kommunikation mit allen anderen autorisierten Nutzern respektvoll und professionell zu gestalten;

3.2.3 angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um den unbefugten Zugang oder die unbefugte Nutzung der Services zu verhindern; und

3.2.4 Beekeeper unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie von einem unbefugten Zugriff oder einer unbefugten Nutzung Kenntnis erlangen oder den begründeten Verdacht hegen, dass illegale oder unbefugte Aktivitäten oder Sicherheitsverstösse im Zusammenhang mit Ihrem Konto oder dem Frontline Success System stattfinden, einschliesslich Verlust, Diebstahl oder unbefugter Offenlegung oder Nutzung eines Benutzernamens, Passworts oder Kontos.

3.3 Nutzungsbeschränkung. Es ist Ihnen nicht erlaubt:

3.3.1 auf Viren, unangemessene Inhalte oder anderes, das eine Bedrohung für die Sicherheit oder Stabilität des Frontline Success Systems darstellt, zuzugreifen, solches zu speichern, zu verteilen oder zu übertragen;

3.3.2 mit der Absicht auf die Services zuzugreifen, um ein Produkt oder eine Dienstleistung zu schaffen oder zu entwickeln, die ganz oder teilweise mit den Services konkurriert;

3.3.3 anderen zu erlauben, Ihren autorisierten Nutzerzugang für den Zugriff auf die Services zu verwenden;

3.3.4 Bots, Spiders oder andere automatisierte Programme zu verwenden, um mit der Absicht auf die Services zuzugreifen, Inhalte von den Services zu extrahieren, zu indexieren oder anderweitig zu kopieren.

3.3.5 geänderte, täuschende oder falsche Informationen zur Identifizierung der Quelle zu senden, einschließlich Spoofing oder Phishing;

3.3.6 die Services zurückzuentwickeln, zu dekompilieren, zu disassemblieren, zu modifizieren, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben, anzuzeigen, offenzulegen oder anderweitig zu verwerten oder die Services auf andere Weise Dritten zugänglich zu machen;

3.3.7 die Integrität oder Leistung der Services oder der darin enthaltenen Daten Dritter zu beeinträchtigen oder zu stören;

3.3.8 den Versuch zu unternehmen, sich unbefugten Zugang zu den Services oder den damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen;

3.3.9 den Versuch zu unternehmen, jegliche Softwareschutz- oder Überwachungsmechanismen der Services zu unterlaufen, zu meiden, zu überlisten, zu entfernen, zu deaktivieren oder anderweitig zu umgehen;

3.3.10 die Services auf eine Art und Weise zu nutzen, die anderen Schaden zufügen kann oder ungesetzlich ist;

3.3.11 die Services in einer Weise zu nutzen, die sich an Personen unter 13 Jahren richtet oder mit ihnen interagiert;

3.3.12 die Services für Verbraucherzwecke zu nutzen, da das Frontline Success System nur für die Nutzung durch Unternehmen und Organisationen bestimmt ist; oder

3.3.13 zu irgendeinem Zeitpunkt in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Services Informationen über andere Nutzer offenzulegen, die nicht bereits in der öffentlichen Domain enthalten sind, es sei denn, diese anderen Nutzer haben es gestattet und es handelt sich nicht um unangemessene Inhalte.

4. Ihre Daten.

4.1 Dateneigentum und Verantwortlichkeit. Wenn Sie Ihre Daten in das Frontline Success System eingeben, behalten Sie oder die Kundengruppe die Rechte an Ihren Daten und die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit und Qualität dieser Daten.

4.2 Erforderliche Zustimmungen. Durch die Eingabe Ihrer Daten erteilen Sie Beekeeper hiermit die erforderliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Bereitstellung der Services, einschließlich des Rechts von Beekeeper, Ihre Daten gegebenenfalls zu entpersonalisieren oder zu anonymisieren.

4.3 Datenkontrolle. Wenn Sie Inhalte oder Informationen in die Services eingeben, nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass (i) Beekeeper Ihre Daten als Eigentum des Kunden behandelt; (ii) der Kunde die Kontrolle über Ihre Daten hat; und (iii) Beekeeper Ihre Daten gemäß den Anweisungen des Kunden verarbeitet.

4.4 Genehmigung an Beekeeper. Um Ihnen und der Kundengruppe die Services zur Verfügung zu stellen, gewähren Sie Beekeeper eine nicht-exklusive, weltweite, unwiderrufliche und an Unterauftragsverarbeiter übertragbare Genehmigung zum Hosten, Kopieren, Verarbeiten, Übertragen und Anzeigen Ihrer Daten. Beekeeper kann Ihre Daten auch in (i) die Kundendaten oder (ii) Beekeeper-Daten integrieren, dies in einer entpersonalisierten oder anonymisierten Form, die erforderlich ist, um die Services in Übereinstimmung mit diesen Endnutzerbedingungen und dem Abonnementvertrag bereitzustellen. Diese Genehmigung ist bis sechzig (60) Tage nach Ablauf des Abonnementvertrags (oder eines im Abonnementvertrag definierten Zeitraums) gültig, mit Ausnahme Ihrer Daten, die in Beekeeper-Daten integriert sind und für die diese Gewährung unbefristete ist.

4.5 Modifizierung Ihrer Daten. Sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben, ist Beekeeper nicht verpflichtet, Ihre Daten zu bearbeiten oder zu modifizieren. Beekeeper ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit Ihrer Daten oder anderer Informationen oder Inhalte, auf die über die Services zugegriffen wird.

4.6 Verantwortlichkeit. Sie nehmen zur Kenntnis, dass jegliche Kommunikation mit anderen Nutzern während der Nutzung der Services ausschliesslich in Ihrer oder der Verantwortung Ihres Unternehmens liegt. Beekeeper ist nicht verantwortlich oder haftbar für Urheberrechtsverletzungen, die Rechtsverletzung anderer Personen oder Gesetzesverstöße, die sich aus oder in Verbindung mit Ihren Daten ergeben.

4.7 Sicherheit. Beekeeper unterhält administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten zu schützen, wie sie in unserer Datenschutzbestimmung beschrieben sind. Beekeeper garantiert jedoch nicht, dass Ihre Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung geschützt sind. Sie sind allein dafür verantwortlich, Ihre Passwörter zu schützen, den Zugang zu Ihren Computern und Geräten zu beschränken und sich von den Services abzumelden, wenn Sie diese nicht nutzen.

4.8 Anwendungen und Funktionen von Drittanbietern. Wenn Anwendungen oder Funktionen von Drittanbietern zur Verwendung mit den Services installiert oder aktiviert werden, nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Anwendungen und Funktionen von Drittanbietern auf Ihre Daten zugreifen können, soweit dies für die Interaktion mit den Services erforderlich ist. Jeder Zugriff auf und jede Nutzung Ihrer Daten durch solche Anwendungen und Funktionen von Drittanbietern unterliegt den Datenschutzbestimmung dieser Anbieter.

5. Keine Gewährleistung der Services

5.1 Keine Gewährleistung. DIE SERVICES WERDEN IHNEN «IN DER VORLIEGENDEN FORM» UND «NACH VERFÜGBARKEIT» OHNE JEDLICHE GARANTIE ODER UNTERSTÜTZUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. BEEKEEPER MACHT KEINE ZUSICHERUNGEN UND LEHNT JEDE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, EINSCHLISSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER GENAUIGKEIT, DER ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

5.2 Garantiausschlüsse. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN SIND BESTIMMTE GARANTIE VORGESEHEN, WIE DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, SCHLIESST BEEKEEPER ALLE GARANTIE AUS.

6. Datenschutzbestimmung. Durch die Nutzung der Services nehmen Sie die Beekeeper-Datenschutzbestimmung, die unter beekeeper.io/legal einsehbar ist, zur Kenntnis, und stimmen ihr zu. Sie nehmen ebenfalls alle Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis, die Ihnen von Anwendungen und Funktionen von Drittanbietern zur Nutzung mit den Services zur Verfügung gestellt werden, und akzeptieren diese.

7. Geistiges Eigentum von Beekeeper

7.1 Geistiges Eigentum. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Beekeeper oder die Lizenzgeber von Beekeeper alle geistigen Eigentumsrechte an den Services, der zugehörigen Software und den Anwendungen sowie den Beekeeper-Daten besitzen. Diese Endnutzerbedingungen gewähren Ihnen keine Rechte an oder in Bezug auf Patente, Urheberrechte, Datenbankrechte, Geschäftsgeheimnisse, Handelsnamen, Marken (eingetragene oder nicht eingetragene) oder andere Rechte oder Lizenzen in Bezug auf die Software oder Services von Beekeeper, ausser dies ist hierin ausdrücklich festgelegt.

7.2 Feedback. Von Zeit zu Zeit kann Beekeeper von Ihnen Feedback zu den Services einholen. Alle erhaltenen Rückmeldungen gehören Beekeeper. Das Feedback wird «IN DER VORLIEGENDEN FORM» ohne jegliche Gewähr bereitgestellt, und Sie lehnen hiermit ebenfalls jegliche Gewähr in Bezug auf das Feedback ab, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf alle stillschweigenden Gewährleistungen der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Marktfähigkeit und der Eignung für bestimmte Zwecke.

8. Zugang und Löschung

8.1 Zugangsberechtigung. Ihr Zugang wird Ihnen auf Wunsch Ihres Unternehmens (und von Beekeeper) zur Verfügung gestellt.

8.2 Zugriffsentzug durch Ihr Unternehmen. Ihr Unternehmen kann Ihnen Ihren Zugang jederzeit und nach eigenem Ermessen entziehen.

8.3 Zugriffsentzug durch Beekeeper. Im Falle (i) eines begründeten Verdachts auf einen Verstoß gegen diese Endnutzerbedingungen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Klausel 3 (Ihre Pflichten), oder (ii) der Beendigung Ihres autorisierten Nutzerzugangs durch Ihr Unternehmen behält sich Beekeeper das Recht vor, Ihren Zugang zu den Services zu deaktivieren, ohne dass eine Haftung entsteht.

8.4 Datenentfernung durch Beekeeper. Beekeeper kann nach eigenem Ermessen und nach angemessenem Urteil alle Ihre Daten entfernen, die:

8.4.1 (i) einen Virus enthalten; (ii) eine Bedrohung für die Sicherheit oder Stabilität des Frontline Success Systems darstellen; (iii) unangemessene Inhalte darstellen; oder (iv) gegen die Endnutzerbedingungen verstossen; und,

8.4.2 Ihren Zugang löschen, wenn Ihr Konto mit einem der unter 8.4.1 beschriebenen Vorfälle in Verbindung gebracht wird.

8.5 Datenentfernung durch Ihr Unternehmen. Ihr Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihre Daten nach eigenem Ermessen aus beliebigen Gründen zu entfernen oder Beekeeper anzuweisen, diese zu entfernen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Umstände, von denen Ihr Unternehmen angemessener Weise annimmt, dass sie gegen Gesetze oder Vorschriften, die Rechte Dritter, die Fairplay-Regeln oder diese Endnutzerbedingungen verstossen und/oder als unangemessene Inhalte gelten.

9. Haftung

9.1 Haftungsausschluss. Beekeeper haftet nicht für Ansprüche, Verluste, Schäden oder Kosten, die sich aus (i) Ihrem Verstoss gegen diese Endnutzerbedingungen oder (ii) Ihren Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Services oder (iii) Ihrem Verstoss gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter ergeben.

9.2 Haftungsbeschränkung von Beekeeper. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET BEEKEEPER IHNEN GEGENÜBER FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER EINNAHMEN ODER FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER STRAFRECHTLICHE SCHÄDEN ODER FOLGE- ODER DECKUNGSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, WIE DIESE VERURSACHT WURDEN; OB ES SICH UM EINEN VERTRAG, EINE UNERLAUBTE HANDLUNG ODER EINE ANDERE HAFTUNGSTHEORIE HANDELT; UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN ODER NICHT. DIE MAXIMALE GESAMTSUMME, FÜR DIE BEEKEEPER IHNEN GEGENÜBER FÜR EINE VERLETZUNG DIESER ENDNUTZERBEDINGUNGEN HAFTET, BETRÄGT INSGESAMT FÜNFZIG US-DOLLAR (50 USD). DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE GELTEN NICHT, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT NICHT ZULÄSSIG IST, UND SCHRÄNKEN DAS RECHT DER PARTEIEN NICHT EIN, ANGEMESSENEN RECHTSSCHUTZ ZU SUCHEN UND ZU ERWIRKEN.

10. Laufzeit und Kündigung

10.1 Vertragsende. Diese Endnutzerbedingungen sind für Sie verbindlich, bis Ihr gemäß dem Abonnementvertrag gewährtes Nutzerabonnement abgelaufen ist oder gekündigt wurde, es sei denn, Ihr Zugang wird zuvor von Ihrem Unternehmen oder Beekeeper widerrufen, u. a. aufgrund eines Verstosses gegen diese Endnutzerbedingungen, eines Verstosses gegen die Fairplay-Regeln oder einer Kündigung Ihres Arbeitsvertrags.

10.2 Beendigung. Bei Beendigung dieser Endnutzerbedingungen aus irgendeinem Grund:

10.2.1 erlöschen alle Ihnen im Rahmen dieser Endnutzerbedingungen gewährten Nutzungsrechte mit sofortiger Wirkung und Sie müssen die Nutzung der Services einstellen; und

10.2.2 ist Beekeeper berechtigt, alle Ihre Daten, die sich im Besitz von Beekeeper befinden, zu vernichten oder anderweitig zu entsorgen, ausser Beekeeper ist gesetzlich verpflichtet, eine Kopie Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht aufzubewahren.

10.3 Fortbestand. Zusätzlich zu den Bestimmungen, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, eine Beendigung dieser Endnutzerbedingungen zu überdauern, bleiben die Klauseln 4.3 (Datenkontrolle), 4.4 (Genehmigung an Beekeeper), 4.5 (Modifizierung Ihrer Daten), 4.6 (Verantwortlichkeit), 4.8 (Anwendung und Funktionen von Drittanbietern), 7.1 (Geistiges Eigentum), 8.4 (Datenentfernung durch Beekeeper), 8.5 (Datenentfernung durch Ihr Unternehmen), 9 (Haftung), 13 (Auslegung) und 15 (Geltendes Recht und Gerichtsstand) dieser Endnutzerbedingungen auch nach Beendigung oder Auslaufen dieser Endnutzerbedingungen bestehen.

11. Updates

11.1 Update des Frontline Success Systems. Beekeeper wird unter Umständen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen Updates für das Frontline Success System entwickeln und bereitstellen, die Upgrades, Fehlerbehebungen, Patches, andere Fehlerkorrekturen und/oder neue Funktionen umfassen können (zusammen, einschliesslich der zugehörigen Dokumentationen, «Updates»). Es ist möglich, dass Updates auch bestimmte Merkmale und Funktionen ändern oder gänzlich löschen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Beekeeper Ihnen gegenüber nicht verpflichtet ist, Updates bereitzustellen oder bestimmte Merkmale oder Funktionen weiterhin bereitzustellen oder zu aktivieren. Wenn Ihr mobiles Gerät mit dem Internet verbunden ist, werden je nach den Einstellungen Ihres mobilen Geräts entweder (i) alle verfügbaren Updates automatisch von der mobilen App des Frontline Success Systems heruntergeladen und installiert; oder (ii) Sie erhalten eine Benachrichtigung über verfügbare Updates oder werden aufgefordert, diese herunterzuladen und zu installieren.

12. Allgemeines

12.1 Vertragspartei. Wenn (i) sich der Hauptsitz des Kunden in Nordamerika befindet, verweist Beekeeper auf «Beekeeper USA, Inc.»; (ii) wenn sich der Hauptsitz des Kunden in Deutschland befindet, verweist Beekeeper auf «Beekeeper GmbH»; (iii) wenn weder (i) noch (ii) zutreffen, verweist Beekeeper auf «Beekeeper AG»; oder (iv) wenn eine Beekeeper-Gesellschaft in den Fairplay-Regeln vermerkt ist und im Widerspruch zu (i)-(iii) hierin steht, sind die Fairplay-Regeln massgebend.

12.2 Kundenrechte. Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen und dem Kunden um zwei verschiedene juristische Personen, gelten die Rechte und Pflichten, die Ihrem Unternehmen im Rahmen dieser Endnutzerbedingungen eingeräumt werden, auch für den Kunden, sofern diese Endnutzerbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes festlegen.

12.3 Kein Gesellschaftsverhältnis oder Vertretung. Diese Endnutzerbedingungen begründen keine Partnerschaft oder Agentur und kein Franchising, Joint Venture, Treuhand- oder Arbeitsverhältnis zwischen Ihnen und Beekeeper.

12.4 Keine Drittbegünstigung. Es gibt keine Drittbegünstigten in Bezug auf diese Endnutzerbedingungen.

12.5 Kein Verzicht. Das Versäumnis oder die Verzögerung einer der Parteien bei der Wahrnehmung eines Rechts gemäß diesen Endnutzerbedingungen stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar.

12.6 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Endnutzerbedingungen von einem zuständigen Gericht als gesetzeswidrig eingestuft werden, wird die Bestimmung vom Gericht so geändert, dass die Ziele der ursprünglichen Bestimmung innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens bestmöglich erreicht werden. Die übrigen Bestimmungen dieser Endnutzerbedingungen bleiben in Kraft.

12.7 Abtretung. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Pflichten hierunter abzutreten, weder von Gesetzes wegen noch anderweitig, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Beekeeper. Beekeeper kann seine Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Endnutzerbedingungen übertragen, ohne dass Ihre Rechte oder die Pflichten von Beekeeper im Rahmen dieser Endnutzerbedingungen beeinträchtigt werden. Vorbehaltlich des Vorhergehenden binden und begünstigen diese Endnutzerbedingungen die Parteien, ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und ihre zulässigen Bevollmächtigten.

13. Auslegung

13.1 Auslegung. Für den Zweck dieser Endnutzerbedingungen wird davon ausgegangen, dass (i) auf das Wort «einschliesslich» die Wörter «aber nicht beschränkt auf» folgen, sofern in einem bestimmten Fall nicht ausdrücklich anders festgelegt, (ii) das Wort «oder» nicht ausschliessend ist, und (iii) die Wörter «hier», «hierin» und «hiermit» sich auf diesen Vertrag als Ganzes beziehen. Die Definitionen der in diesen Endnutzerbedingungen definierten Begriffe gelten gleichermaßen für die Singular- und Pluralform der definierten Begriffe. Wann immer es der Kontext erfordert, schliesst jedes Pronomen die entsprechende männliche, weibliche und sächliche Form ein. Sofern der Zusammenhang nichts anderes erfordert, bedeuten Bezugnahmen auf Klauseln in diesem Dokument die Abschnitte dieser Endnutzerbedingungen; Bezugnahmen auf einen Vertrag, eine Urkunde oder ein sonstiges Dokument eine solche Vereinbarung, eine solche Urkunde oder ein sonstiges Dokument in der jeweils geänderten, ergänzten oder modifizierten Fassung, soweit dies nach den Bestimmungen dieser Endnutzerbedingungen zulässig ist; und Bezugnahmen auf ein Gesetz bedeuten ein solches Gesetz in der jeweils geänderten Fassung und schliessen alle Nachfolgeregelungen dazu und alle im Rahmen dieses Gesetzes erlassenen Vorschriften ein. Die Unterteilung dieser Endnutzerbedingungen in Abschnitte, Unterabschnitte und Absätze sowie die Verwendung von Überschriften in diesem Zusammenhang dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keine rechtliche Wirkung bei der Auslegung der Bestimmungen dieser Endnutzerbedingungen. Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich die Verweise auf Abschnitte, Unterabschnitte und Absätze auf Bestimmungen dieser Endnutzerbedingungen. Diese Endnutzerbedingungen sind ohne Rücksicht auf eine Vermutung oder Regel auszulegen, die eine Auslegung oder Interpretation zuungunsten der Vertragspartei erfordert, die eine Vereinbarung verfasst oder eine Vereinbarung verfassen lässt.

13.2 Die englische Fassung ist massgebend. Sollte es zu Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen der englischen Version und einer Übersetzung dieser Endnutzerbedingungen in eine andere Sprache kommen, ist die englische Version maßgebend.

14. Änderungen dieser Endnutzerbedingungen

14.1 Änderungen. Beekeeper behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Endnutzerbedingungen jederzeit zu ändern und wird diese Endnutzerbedingungen unter beekeeper.io/legal aktualisieren, falls eine solche Änderung eintritt.

14.2 Wirksamkeit. Die Änderungen dieser Endnutzerbedingungen werden wie folgt wirksam:

14.2.1 Änderungen, die aufgrund einer Änderung des geltenden Rechts erforderlich sind, treten unmittelbar mit einer Mitteilung an Sie, auch über die Services, in Kraft.

14.2.2 Änderungen treten in Kraft, wenn Sie die Services nach einer Änderung der Endnutzerbedingungen weiter nutzen.

14.3 Eingeschränkte Anwendbarkeit von Änderungen. Änderungen gelten nicht für Pflichten und Verbindlichkeiten, die vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung entstanden sind.

15. Geltendes Recht und Gerichtsstand

15.1 Für in den USA ansässige Kunden. Wenn der Kunde seinen Hauptsitz in Nordamerika hat, unterliegen diese Endnutzerbedingungen ausschliesslich den Gesetzen des Staates New York und werden nach diesen ausgelegt, ohne dass die Grundsätze des Kollisionsrechts zum Tragen kommen; alle Klagen oder Verfahren, die sich aus diesen Endnutzerbedingungen ergeben, werden ausschliesslich vor den Staats- oder Bundesgerichten innerhalb der geografischen Grenzen des Northern District of New York verhandelt, und die Vertragsparteien stimmen hiermit der persönlichen Zuständigkeit und dem dortigen Gerichtsstand zu.

15.3 Für Kunden aus der Schweiz und dem Rest der Welt. Sofern sich der Hauptsitz des Kunden nicht in Nordamerika, unterliegen diese Endnutzerbedingungen ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen; das Handelsgericht des Kantons Zürich ist ausschliesslich zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Endnutzerbedingungen, einschliesslich ihres Abschlusses, ergeben können, und die Parteien erklären sich mit der persönlichen und ausschliesslichen Zuständigkeit und dem Gerichtsstand dieses Gerichts einverstanden und unterwerfen sich ihm, ausser zwingendes Recht würde eine solche ausschliessliche Zuständigkeit verbieten; in diesem Fall vereinbaren die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte von Zürich.

15.4 Verzicht auf Sammelklagen. ALLE VERFAHREN ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN WERDEN AUSSCHLIESSLICH AUF DER BASIS VON EINZELPERSONEN DURCHGEFÜHRT. WEDER SIE NOCH BEEKEEPER WERDEN EINEN RECHTSSTREIT IM RAHMEN EINER SAMMELKLAGE, EINER KLAGE EINES PRIVATANWALTS ODER EINES ANDEREN VERFAHRENS, IN DEM EINE DER PARTEIEN ALS VERTRETER AUFTRITT ODER AUFZUTRETEN GEDENKT, ANSTREBEN (der «Verzicht auf Sammelklagen»). Sie können den Verzicht auf Sammelklagen ablehnen, indem Sie Ihren vollständigen Namen, Ihren Wohnort und den Namen Ihres Unternehmens und des Kunden (falls bekannt) innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem jeweils zuerst eingetretenen Ereignis: (i) der erstmaligen Zustimmung dieser Endnutzerbedingungen; (ii) dem Herunterladen der mobilen App des Frontline Success Systems; oder (iii) dem erstmaligen Zugriff auf die Web-App per E-Mail an legal@beekeeper.io senden.

15.5 Ausschlüsse. Die Vertragsparteien erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Gesetze internationaler Verträge, einschliesslich des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und des Uniform Computer Information Transactions Act, auf diese Endnutzerbedingungen keine Anwendung finden.

15.6 Billigkeitsrechtlicher Rechtsbehelf. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen kann jede Partei bei jedem zuständigen Gericht einen Anspruch auf billigkeitsrechtlichen Rechtsschutz oder auf einstweilige oder konservatorische Massnahmen erheben.