

# Unterauftragsverarbeiter

Ein Drittanbieter gemäß der Definition in der DSGVO Art. 4 (Dritter) ist ein Unternehmen, das im Auftrag des Auftragsverarbeiters (Beekeeper) oder des Verantwortlichen (Kunde) mit der Verarbeitung personenbezogener Daten (technischer Art) beauftragt wird, aber keinen Zugang zu den Kundendaten hat, um die vom Drittanbieter erbrachten Dienstleistungen zu nutzen. Ein Unterauftragsverarbeiter erbringt zusammen mit dem Auftragsverarbeiter Produkte und Dienstleistungen für den Kunden und hat im Rahmen seiner Unterauftragsverarbeitungsrechte auch Zugang zu Kundendaten.

Unterauftragsverarbeiter sind Teil der vertraglichen Vereinbarung des Auftragsverarbeiters und haben standardmäßig oder aufgrund ihrer Tätigkeit Zugang zu den Daten des Kunden (Verantwortlicher). Drittanbieter haben keinen Zugang zu Kundendaten.

Für das Schweizer Rechenzentrum ist Beekeeper Polen kein autorisierter Unterauftragsverarbeiter und hat daher keinen Zugang zum Schweizer Rechenzentrum.

<b>Unterauftragsverarbeiter</b>	<b>Zweck</b>	<b>Standort</b>
Amazon Web Services (Dublin)	Rechenzentrumseinrichtungen und -dienstleistungen	Dublin, Irland (EU)
Amazon Web Services (Frankfurt)	Rechenzentrumseinrichtungen und -dienstleistungen	Frankfurt, Deutschland (EU)
Amazon Web Services (Portland/Oregon)	Rechenzentrumseinrichtungen und -dienstleistungen	Portland, Oregon (USA)

Google Limited Ireland	Rechenzentrumseinrichtungen und -dienstleistungen	Zürich, Schweiz
Beekeeper Polen Sp.z.o.o	Produkt- und Plattformwartung und -unterstützung	Krakau, Polen (EU)

## Dienstleistungen von Drittanbietern

In Übereinstimmung mit unserer Datenschutzbestimmung

(<https://www.beekeeper.io/de/privacy-policy/>) nutzen wir die Dienste von Drittanbietern, an deren Systeme persönliche Daten wie IP-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Vor- und Nachname für die weitere Analyse und Verarbeitung durch Beekeeper übertragen, dort gespeichert oder über sie weitergeleitet werden können. Der Inhalt schließt alle zugehörigen Kundendaten (z. B. Chats, Stream-Beiträge usw.) aus, wie in unserem Beekeeper-Abonnementvertrag definiert. Drittanbieter sind Dienstleister über das Internet und gelten nicht als Unterauftragsverarbeiter mit Verarbeitungszugang im Rahmen dieses Angebots. Soweit der Drittanbieter für solche Dienste zur Verfügung steht, hat Beekeeper diesbezüglich vertragliche Vereinbarungen getroffen. Alle personenbezogenen Daten, die übertragen werden, werden von den Beekeeper-Produkten und -Dienstleistungen übermittelt. Die Drittanbieter können keine persönlichen Daten von Beekeeper abrufen.

Dienstleistungen von Drittanbietern	Zweck
DataVirtuality	Analyse von Metadaten

Looker	Analyse von Metadaten
Iterative	Verarbeitung von Metadaten
PandaDoc	CRM
SalesForce	CRM
AWS (EU/USA)	Rechenzentrum
Google Ireland Limited (CH)	Rechenzentrum
VSHN	Datenverschlüsselung in der Schweiz.
Woelkli	Verschlüsselte Datenspeicherung unabhängig vom Rechenzentrum
Sentry	Fehlerverfolgung
Absorb	Lernplattform
MixPanel	Mobile Apps
Intercom	Produktmarketingkommunikation
Atlassian – JIRA	System zur Bearbeitung interner Tickets
Google	Versenden von Benachrichtigungen und E-Mails sowie Analysen von Metadaten
AWS (EU/USA)	Versenden von Benachrichtigungen und E-Mails sowie Analysen von Metadaten
Apple	Versenden von Benachrichtigungen

Twilio	SMS-Dienste
Logz.io und Sysdig	Systeme zur Logdateianalyse und Angriffserkennung
Zendesk	Kunden-Ticket-Support für Beekeeper

## **Videoverarbeitung für Schweizer Rechenzentrum**

Die Verarbeitung von Videoanhängen für die Mandanten des Schweizer Rechenzentrums erfolgt in der Einrichtung für Videoverarbeitung von AWS Frankfurt. Videos des Schweizer Rechenzentrums, die in Frankfurt verarbeitet werden, werden lokal in Frankfurt gespeichert und im Ruhezustand verschlüsselt. Die Videofunktion von Beekeeper kann für jeden Mandanten unabhängig aktiviert oder deaktiviert werden.

## **Anwendbare Dienstleistungen von Drittanbietern für**

**Interessenten, Webseitenbesucher sowie Demo- und**

**Self-Service-Mandanten**

Falls Demo- oder Self-Service-Mandanten in Anspruch genommen werden, können zusätzlich zu den oben bereits erwähnten Drittanbietern folgende Drittanbieter für den erwähnten Zweck genutzt werden: Hubspot, Outgrow, Outreach, Bing, LinkedIn, Twitter, Facebook, Clearbit, Hotjar, Albacross, Greenhouse (alle bisher genannten zu Marketing & Vertriebszwecken), DataVirtuality und Looker (für die Metadatenanalyse).

<b>Dienstleistungen von Drittanbietern</b>	<b>Zweck</b>
Albacross	Marketing und Vertrieb
Bing	Marketing und Vertrieb
Clearbit	Marketing und Vertrieb
Facebook	Marketing und Vertrieb
Greenhouse	Marketing und Vertrieb
Hotjar	Marketing und Vertrieb
Hubspot	Marketing und Vertrieb
LinkedIn	Marketing und Vertrieb
Outgrow	Marketing und Vertrieb
Outreach	Marketing und Vertrieb
Twitter	Marketing und Vertrieb
DataVirtuality	Analyse von Metadaten

Looker	Analyse von Metadaten
--------	-----------------------